**Tìm hiểu về Nghị định số 46/2023/NĐ-CP ngày 01/7/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm**

**Tiểu phẩm số 1: Minh bạch là trách nhiệm**

**Nhân vật:**

**Anh Nam**: Trưởng phòng Hành chính – nhân sự của công ty bảo hiểm.

**Anh Hùng**: Kế toán trưởng doanh nghiệp bảo hiểm.

**Chị Lan**: Nhân viên hành chính – nhân sự của công ty bảo hiểm.

*Anh Nam là chủ doanh nghiệp bảo hiểm “An Tâm”, anh Nam hiện đang lên kế hoạch tuyển thêm nhân sự cho công ty*

**Anh Nam** (gọi điện thoại bàn): Lan ơi, vào phòng anh để trao đổi về tuyển dụng nhân sự mới nhé!

**Chị Lan:** Vâng anh!

*05 phút sau, chị Lan gõ cửa, bước vào phòng anh Nam .*

**Anh Nam:** Lan ngồi đi, tình hình tuyển dụng nhân sự mới đến đâu rồi?

**Chị Lan:** Thưa anh, em đã đăng tải tuyển dụng trên trang web của công ty, các trang tuyển dụng và mạng xã hội của công ty rồi ạ. Thứ bảy tuần này là hết hạn nộp hồ sơ anh ạ.

**Anh Nam:** Ừm, hiện nay đã có bao nhiêu người ứng tuyển rồi? Anh đề nghị Lan lọc hồ sơ chính xác theo đúng yêu cầu của anh hôm trước đã nói! Mà em định khi nào thì hẹn phỏng vấn nhân sự mới để còn xin lịch Giám đốc?

**Chị Lan:** Thưa anh, hiện nay, có 12 người ứng tuyển rồi ạ! Em dự kiến sẽ sắp lịch phỏng vấn vào thứ 3 tuần sau anh ạ.

**Anh Nam:** Ừm, em chủ động sắp xếp và xin lịch Giám đốc nhé nhưng cần làm sớm vì công ty đang rất cần người.

**Chị Lan:** Vâng anh, em sẽ cố gắng làm sớm nhất có thể và em xin phép sẽ báo cáo trực tiếp việc này với Giám đốc vì thời gian tới anh lại đi công tác ạ.

**Anh Nam:** Nhất trí em nhé!

*Một tuần sau, chị Lan đã hoàn thành việc phỏng vấn nhân sự mới.*

**Chị Lan** *(vào phòng anh Nam)*: Em gửi anh hồ sơ và các thông tin của người được tuyển dụng ạ, đợt này mình đã tuyển được Kế toán trưởng – anh Hùng ạ! Em gửi anh. *(Đưa cho anh Nam một tập hồ sơ).*

**Anh Nam:** Tốt quá, công ty bảo hiểm của mình đã đăng tuyển Kế toán đã lâu nhưng chưa tìm được ứng viên phù hợp. Quá trình phỏng vấn với anh Hùng như thế nào? Giám đốc đã trực tiếp phỏng vấn rồi đúng không?

**Chị Lan:** Dạ vâng ạ! Em cũng đã trao đổi về công việc và định hướng của anh Hùng. Anh Hùng đều đáp ứng tốt những yêu cầu của công ty mình, bên cạnh đó anh Hùng có nhiều kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực bảo hiểm anh ạ.

**Anh Nam:** Vậy thế tốt rồi, em tiếp tục các quy trình tiếp theo nhé!

**Chị Lan:** Vâng anh!

*Trong văn phòng làm việc, Anh Nam đang xem xét hồ sơ nhân sự đợt 2, chị Lan bước vào với một tập tài liệu trên tay.*

**Chị Lan:** Anh Nam, em vừa cập nhật danh sách nhân sự mới của công ty theo yêu cầu từ cơ quan quản lý bảo hiểm. Nhưng có vài chỗ thông tin chưa đầy đủ, em cần trao đổi với anh để thông báo với mọi người bổ sung thêm hồ sơ.

**Anh Nam:** Thiếu thông tin gì vậy em? Thông tin của ai?

**Chị Lan:** Báo cáo anh, hiện đang thiếu thông tin bổ nhiệm của anh Hùng – Kế toán trưởng mới của công ty chưa được ghi chi tiết. Ngoài ra, phần chứng chỉ chuyên môn và kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm của anh ấy đang chưa rõ, vẫn đang cần bổ sung.

**Anh Nam:** Có gấp không em, vấn đề này có thể từ từ bổ sung được không? Công ty mới cải tổ lại bộ máy, việc hoàn thành hồ sơ nhân sự khó tránh khỏi chậm tiến độ.

**Chị Lan:** Dạ, thưa sếp. Vì công ty mình là doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm nên phải đáp ứng quy định về cung cấp thông tin lên Cơ sở dữ liệu về hoạt động kinh doanh bảo hiểm cho cơ quan có thẩm quyền quản lý.

**Anh Nam:** Ừm, em đã tìm hiểu rõ về pháp luật quy định như thế nào chưa? Hồ sơ của anh Hùng cần có những giấy tờ, bằng cấp gì? Còn thiếu những gì, em có nắm được không?

**Chị Lan:** Theo Nghị định số 46/2023/NĐ-CP thì anh Hùng còn thiếu một số thông tin về kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực bảo hiểm trước kia, các chứng chỉ có liên quan ạ.

**Anh Nam:** Cái này là bắt buộc đúng không?

**Chị Lan:** Dạ, theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 7 Nghị định số 46/2023/NĐ-CP ngày 01/7/2023 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Kinh doanh bảo hiểm thì công ty mình có trách nhiệm cung cấp thông tin khi có sự thay đổi về nhân sự, ở đây là bổ nhiệm chức danh Kế toán trưởng. Ngoài ra, cũng tại điểm a khoản 3 Điều 8 thì công ty có trách nhiệm phải cập nhật thông tin về Kế toán trưởng mới đó là anh Hùng trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày có quyết định bổ nhiệm. Hiện sắp quá thời hạn 10 ngày kể từ ngày có quyết định bổ nhiệm rồi nên em đang gấp rút hoàn thiện hồ sơ để gửi đi ạ.

**Anh Nam:** Được rồi, anh giao em làm đầu mối, chủ trì thực hiện việc cập nhật hoàn thiện hồ sơ nhân sự. Nếu công ty mình chậm cập nhật thông tin có rủi ro pháp lý nào xảy ra không?

**Chị Lan:** Tuy nhiên, theo quan điểm của em, nếu mình chậm cũng như để quá hạn, cơ quan quản lý nếu gửi văn bản nhắc nhở sẽ không tốt cho uy tín của công ty và hơn nữa, đây là việc không mất quá nhiều thời gian nên tốt nhất công ty nên sắp xếp thực hiện đầy đủ trách nhiệm anh ạ!

*Anh Hùng bước vào, nghe được đoạn trao đổi.*

**Anh Hùng:** À, ngại quá! Văn bằng và chứng chỉ lâu quá rồi nên anh cần dành chút thời gian tìm lại để bổ sung. Hôm nay, định tìm em để đưa tài liệu, em xem cần gì nữa thì bảo anh. Giấy tờ của anh đây, nhờ Lan bổ sung giúp nhé!

**Chị Lan:** Vâng anh nhớ bổ sung đầy đủ hồ sơ theo đúng quy định nhé ạ!

**Anh Hùng:** Anh sẽ bổ sung nhé, vậy nhờ Lan gửi cho anh một danh sách hồ sơ, tài liệu cần cung cấp. Nay anh mang qua cho em văn bằng, chứng chỉ và bản liệt kê quá trình công tác của anh. Em soát lại xem còn gì nữa không thì báo anh sớm nhé. Nãy vô tình anh nghe được cuộc trò chuyện thôi, tính ra còn 02 ngày nữa là quá hạn cung cấp thông tin rồi đúng không?

**Chị Lan:** Vâng, em sẽ gửi danh sách hồ sơ cần có cho anh ngay ạ!

**Anh Nam:** Cũng nhân lần này Lan kiểm tra luôn của các nhân sự mới, xem ai còn thiếu các giấy tờ liên quan thì bổ sung luôn!

**Chị Lan:** Vâng, giờ em sẽ kiểm tra lại và làm văn bản bổ sung nếu có cho toàn bộ công ty nhé các sếp.

**Anh Nam:** Tốt rồi, nhưng nhớ kiểm tra lại hết thông tin của tất cả vị trí lãnh đạo của công ty. Minh bạch là yêu cầu bắt buộc mà.

**Chị Lan:** Em hiểu rồi, em sẽ rà soát kỹ từng hồ sơ theo đúng yêu cẩu của pháp luật ạ! Anh cứ tin ở em./.

**Tiểu phẩm 2: “Chạy đua với thời gian”**

**Nhân vật:**

Anh Dũng: Giám đốc chi nhánh tại Việt Nam của công ty bảo hiểm Fresh Life – trụ sở tại Anh (đang xin giấy phép hoạt động).

Chị Hương: Nhân viên pháp chế của công ty.

Anh Lâm: Trưởng bộ phận hành chính của công ty.

Anh Minh: Chuyên viên Bộ Tài chính.

*Công ty bảo hiểm Fresh Life hiện đang làm thủ tục đề nghị cấp giấy phép thành lập và hoạt động.*

**Anh Dũng:** Hương đã tìm hiểu về việc làm hồ sơ đề nghị cấp giấy phép thành lập và hoạt động của chi nhánh tại Việt Nam chưa?

**Chị Hương:** Dạ, theo em tìm hiểu thì Điều 14 của Nghị định số 46/2023/NĐ-CP ngày 01/7/2023 của Chính phủ quy định chi tiết về Luật Kinh doanh bảo hiểm thì cần có: Đơn đề nghị cấp Giấy phép theo mẫu; Dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động của chi nhánh nước ngoài tại Việt Nam đã được trụ sở phê chuẩn; phương án hoạt động 05 năm của công ty mình; các giấy tờ tùy thân, phiếu lý lịch tư pháp của Giám đốc; tài liệu về công ty trụ sở tại Anh; xác nhận của ngân hàng; một số văn bản cần trụ sở chính xác nhận; văn bản cam kết của doanh nghiệp; văn bản chứng minh tổ chức tham gia góp vốn;... Ngoài ra, còn phải đáp ứng các quy định tại Nghị định số 46/2023/NĐ-CP nữa anh ạ.

**Anh Dũng:** Khá nhiều giấy tờ và thủ tục nhỉ, vậy hồ sơ này cần nộp cho cơ quan nào? Hương đã tìm hiểu chưa?

**Chị Hương:** Vâng anh, theo quy định thì hồ sơ, tài liệu đề nghị cấp Giấy phép thành lập và hoạt động sẽ được nộp cho Bộ Tài chính, được lập thành 02 bộ trong đó có 01 bộ là bản chính, 01 bộ là bản sao ạ.

**Anh Dũng:** Thế hồ sơ, tài liệu của mình có phải đáp ứng quy định nào không?

**Chị Hương:** Có anh ạ! Theo quy định thì:

- Các tài liệu có chữ ký, chức danh và con dấu nước ngoài của tổ chức, cá nhân nước ngoài tại hồ sơ đề nghị phải được hợp pháp hóa lãnh sự theo quy định của pháp luật trong thời hạn 12 tháng tính đến ngày nộp hồ sơ đề nghị, trừ các tài liệu sau đây: Văn bản đề nghị cấp Giấy phép; bản sao thẻ căn cước công dân hoặc giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu; văn bản của cấp có thẩm quyền của doanh nghiệp; văn bản ủy quyền; văn bản cam kết;

- Trường hợp hồ sơ có tài liệu là bản sao thì phải là bản sao từ sổ gốc hoặc được chứng thực;

- Đối với hồ sơ đề nghị cấp Giấy phép thành lập và hoạt động của tổ chức, cá nhân nước ngoài, mỗi bộ gồm 01 bản bằng tiếng Việt và 01 bản bằng tiếng Anh, trừ các văn bản tiếng Việt là bản gốc (hoặc sao từ bản gốc tiếng Việt) được lập tại Việt Nam;

- Tài liệu được lập bằng tiếng nước ngoài phải được gửi kèm bản dịch chứng thực sang tiếng Việt bởi cơ quan có thẩm quyền. Bản dịch các báo cáo tài chính phải được xác nhận của tổ chức, cá nhân được phép hành nghề dịch thuật theo quy định của pháp luật;

- Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu hoặc giấy tờ tương đương của người nước ngoài do pháp luật nước ngoài quy định được cơ quan có thẩm quyền cấp trước ngày nộp hồ sơ đề nghị không quá 12 tháng, trong đó phải có đầy đủ thông tin về tình trạng án tích và thông tin về việc cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã;

- Sơ yếu lý lịch phải được lập trước ngày nộp hồ sơ đề nghị không quá 06 tháng;

- Các xác nhận của ngân hàng về số dư tiền Đồng Việt Nam hoặc ngoại tệ tự do chuyển đổi gửi tại ngân hàng được phép hoạt động tại Việt Nam quy định tại Nghị định này phải được lập trước ngày nộp hồ sơ đề nghị không quá 06 tháng;

- Trong mỗi bộ hồ sơ phải có danh mục tài liệu.

**Anh Dũng:** vậy Hương cố gắng bám sát và hoàn thiện đầy đủ hồ sơ nhé!

**Chị Hương:** Vâng ạ, em sẽ hoàn thiện đầy đủ ạ.

*Một tháng sau, tại văn phòng công ty, anh Dũng đang ngồi kiểm tra email, vẻ mặt đăm chiêu. Chị Hương bước vào với tập tài liệu trên tay.*

**Chị Hương:** Thưa sếp, hồ sơ đề nghị xin cấp Giấy phép mà công ty gửi qua dịch vụ công trực tuyến 01 tháng trước đã có văn bản phản hồi của Bộ Tài chính rồi ạ.

**Anh Dũng** *(ngạc nhiên):*Đúng hạn 30 ngày nhỉ, anh đang lo hồ sơ bị “thất lạc” cơ. Họ trả lời thế nào em? Hồ sơ có hợp lệ chứ?

**Chị Hương:** Tiếc quá, nhưng hồ sơ của chúng ta bị trả lại vì có một số thiếu sót cần bổ sung anh ạ.

**Anh Dũng:** Thiếu sót gì? Chúng ta đã chuẩn bị đầy đủ 2 bộ hồ sơ, một bản chính, một bản sao, và còn kiểm tra kỹ lưỡng rồi mà.

**Chị Hương:** Đúng vậy, nhưng có vài vấn đề em xin được báo cáo như sau: Dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động của chi nhánh đã được trụ sở ở Anh phê chuẩn nhưng đã hết hạn hợp pháp hóa lãnh sự. Ngoài ra, báo cáo tài chính bằng tiếng Anh cũng được thông báo bổ sung thêm bản dịch tiếng Việt và chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền. Dĩ nhiên là chúng ta chỉ mới nộp bản gốc báo cáo bằng tiếng Anh cũng chưa được hợp pháp hóa lãnh sự.

**Anh Dũng:** Ôi trời, đúng là sơ suất rồi, vậy thời hạn bổ sung là thế nào nhỉ? Dự kiến mình có thể khắc phục nhanh nhất là khoảng bao lâu?

**Chị Hương:** Theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Nghị định số 46/2023/NĐ-CP, Bộ Tài chính yêu cầu chúng ta phải nộp đầy đủ trong vòng 06 tháng kể từ ngày nhận thông báo. Nếu quá thời hạn, họ sẽ từ chối xem xét cấp Giấy phép.

**Anh Dũng:** Được rồi, triệu tập ngay cuộc họp với các bộ phận liên quan. Chúng ta phải xử lý ngay, tôi nghĩ không phải một vài vấn đề nữa đâu. Việc hợp pháp hóa lãnh sự là thủ tục quan trọng chúng ta cần hết sức lưu ý!

*Anh Dũng chủ trì cuộc họp khẩn cấp với chị Hương và anh Lâm.*

**Anh Dũng:** Thưa mọi người, ngày hôm nay Bộ Tài chính vừa trả hồ sơ của chúng ta vì còn một số thiếu sót. Tôi cần tất cả tập trung giải quyết để kịp thời hạn, phải kịp tiến độ hoạt động theo kế hoạch của trụ sở chính. Anh Lâm, bộ phận của anh có nắm được những tài liệu nào cần hợp pháp hóa lãnh sự chưa?

**Anh Lâm:** Có, anh. Bên cô Hương vừa gửi thông báo cho tôi. Dự thảo Quy chế tổ chức, hoạt động của chi nhánh và Báo cáo tài chính, chúng tôi đều sẽ gửi ngay đến cơ quan ngoại giao để xử lý.

**Chị Hương:** Đúng rồi, theo quy định về thời hạn của các tài liệu được hợp pháp hóa lãnh sự đều được quy định trong thời hạn 12 tháng tính đến ngày nộp hồ sơ đề nghị theo quy định tại khoản 2 Điều 15 Nghị định 46/2023/NĐ-CP tôi vừa đề cập ban nãy, bây giờ bên anh Lâm và tôi sẽ cùng hợp tác để chuyển hồ sơ hợp pháp hóa lãnh nhanh nhất có thể. Mong là không có sai sót gì xảy ra nữa, 06 tháng tưởng chừng lâu nhưng nếu thiếu sót từng khâu vẫn mất rất nhiều thời gian.

**Anh Dũng** *(gật đầu):* Còn báo cáo tài chính thì sao nhỉ?

**Anh Lâm:** Tôi đã chỉ đạo bạn phụ trách dịch thuật của công ty mình ngay sau khi nhận được email từ bộ phận pháp chế. Bạn ấy có thể hoàn tất việc dịch và chứng thực trong vòng 02 tuần. Sau đó, sẽ gửi tới cơ quan ngoại giao để thực hiện hợp pháp hóa lãnh sự sớm nhất.

**Anh Dũng:** Rất tốt. Tất cả hãy ưu tiên xử lý việc này. Thời gian tưởng chừng là nhiều, nhưng với doanh nghiệp chúng ta không thể lơ là dù chỉ 01 ngày.

*Sáu tháng sau, Anh Dũng và chị Hương mang toàn bộ hồ sơ đến Bộ Tài chính. Lần này, anh Dũng quyết định trực tiếp đến Bộ để nộp hồ sơ cho anh Minh.*

**Anh Minh** *(kiểm tra tài liệu)*: Tôi kiểm tra sơ bộ thì hồ sơ lần này đầy đủ và đạt yêu cầu. Nhưng để chắc chắn, chúng tôi sẽ kiểm tra kỹ hơn và gửi thông báo cho anh chị.

**Anh Dũng** *(vui mừng):* Cảm ơn anh Minh. Chúng tôi rất trân trọng sự hỗ trợ của anh và Bộ Tài chính.

**Anh Minh:** Đây là trách nhiệm của chúng tôi. Nhưng tôi cũng khuyến nghị, sau này anh chị nên kiểm tra kỹ các yêu cầu pháp lý để tránh mất thời gian bổ sung. Mỗi lần gửi thông báo rồi nộp qua nộp lại, ảnh hưởng rất nhiều cho cả đôi bên.

**Chị Hương:** Chúng tôi rút kinh nghiệm sâu sắc. Hy vọng hồ sơ sẽ suôn sẻ để công ty sớm nhận được Giấy phép./.

**Tiểu phẩm 3: Thách thức tăng vốn**

**Nhân vật:**

**Anh Hiếu:** Giám đốc CTCP bảo hiểm MT, chi nhánh Việt Nam – trụ sở tại Mỹ.

**Chị Hà:** Kế toán trưởng.

**Anh Phương:** Cán bộ pháp chế của công ty.

*Tại văn phòng công ty bảo hiểm MT, anh Hiếu, anh Phương và chị Hà đang họp bàn về kế hoạch hoạt động của doanh nghiệp trong Quý I của năm 2025.*

**Anh Hiếu:** Chị Hà, tình hình tài chính hiện tại của công ty như thế nào? Việc tăng vốn điều lệ trong cuộc họp cổ đông lần trước có khả thi không?

**Chị Hà:** Thưa anh, tình hình tài chính của chúng ta khá tốt. Doanh thu năm nay tăng 15% so với dự kiến, và lợi nhuận ròng đạt 10 tỷ đồng. Các cổ đông cũng đồng ý góp vốn thêm rồi, hiện giờ bên pháp chế đang tích cực chuẩn bị cho giai đoạn thực hiện các quy trình pháp lý còn lại.

**Anh Hiếu:** Minh, em có nắm được thời hạn quy trình tăng vốn điều lệ không? Cuộc họp cổ đông đặt chỉ tiêu phải hoàn thành xong các thủ tục cần thiết trước quý IV năm nay, liệu để được chấp thuận có mất nhiều thời gian không?

**Anh Phương:** Trước tiên, về các điều kiện để công ty mình tăng vốn điều lệ, Nghị định 46/2023/NĐ-CP ngày 01/7/2023 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Kinh doanh bảo hiểm có quy định: việc tăng vốn điều lệ được thực hiện bằng tiền Đồng Việt Nam; công ty không được sử dụng vốn vay, nguồn vốn ủy thác đầu tư của các tổ chức, cá nhân khác để bổ sung vốn điều lệ, vốn được cấp; sau khi tăng vốn điều lệ, công ty chúng ta vẫn phải bảo đảm đáp ứng điều kiện về cơ cấu cổ đông theo quy định của Luật Kinh doanh bảo hiểm;...

**Anh Hiếu:** Ừm, anh hiểu rồi, vậy tiếp theo chúng ta cần làm gì?

**Anh Phương:** Báo cáo anh, trước tiên chúng ta cần chuẩn bị một bộ hồ sơ theo quy định để nộp tới Bộ Tài chính, trong thời hạn 20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ, Bộ Tài chính sẽ có văn bản phản hồi dựa theo quy định tại khoản 3 Điều 19 Nghị định số 46/2023/NĐ-CP. Nếu hồ sơ được chấp thuận đủ điều kiện thì trong vòng 06 tháng kể từ ngày có thông báo chấp thuận, công ty sẽ phải hoàn thành việc thay đổi vốn và nộp cho Bộ Tài chính 01 bộ hồ sơ, nội dung cơ bản về tình hình thực hiện điều chỉnh vốn của chúng ta.

**Chị Hà:** Anh Minh, tài liệu anh vừa nói có mất nhiều thời gian chuẩn bị không, anh có thể nói sơ lược qua để tôi dự trù, sau đó bên anh gửi email sang bộ phận kế toán danh sách tài liệu một lần nữa nhé!

**Anh Phương:** Tất nhiên là được rồi, tại khoản 5 Điều 19 ở Nghị định số 46/2023/NĐ-CP tôi vừa đề cập, thì sau khi được Bộ Tài chính chấp thuận về nguyên tắc đề nghị tăng vốn điều lệ, chúng ta cần nộp 01 bộ hồ sơ bao gồm:

- Báo cáo tóm tắt về kết quả thực hiện việc tăng vốn điều lệ theo phương án thay đổi vốn đã được Bộ Tài chính chấp thuận;

- Xác nhận của ngân hàng về việc các cổ đông góp vốn đã nộp đủ số vốn tăng thêm cho doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm hoặc doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài, doanh nghiệp tái bảo hiểm nước ngoài đã cấp đủ vốn tăng thêm cho chi nhánh nước ngoài tại Việt Nam (đối với trường hợp tăng vốn) vào tài khoản phong tỏa; hoặc xác nhận đã đăng ký bổ sung chứng khoán của Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam trong trường hợp tăng vốn điều lệ thông qua phát hành cổ phiếu thưởng từ nguồn thặng dư vốn cổ phần;

- Ngoài ra, đối với trường hợp chúng ta lựa chọn tăng vốn điều lệ theo phương thức chào bán cổ phần ra công chúng, chào bán cổ phần của công ty cổ phần niêm yết và đại chúng thì cần chuẩn bị: *Danh sách cổ đông dự kiến sở hữu từ 10% vốn điều lệ trở lên của công ty (đối với công ty cổ phần) sau khi tăng vốn; tài liệu chứng minh các cổ đông, thành viên góp vốn mới đáp ứng các điều kiện quy định tại**Điều 64 và Điều 65 Luật Kinh doanh bảo hiểm.* Tuy nhiên, đối với trường hợp tăng vốn điều lệ theo phương thức chào bán chứng khoán ra công chúng, chào bán chứng khoán của công ty cổ phần niêm yết và đại chúng thì không cần những tài liệu này.

**Anh Hiếu:** Về phương thức tăng vốn điều lệ, trong cuộc họp lần trước, các cổ đông đã thống nhất sẽ chào bán chứng khoán ra công chúng rồi, trong tháng sau sẽ bắt đầu tiến hành, thế nên danh sách cổ đông dự kiến chúng ta không phải chuẩn bị nữa, mọi người tập trung vào 02 tài liệu còn lại cho tôi nhé.

**Chị Hà:** Vậy sau khi nộp hồ sơ, mất bao lâu để nhận được phản hồi từ Bộ Tài chính?

**Anh Phương:** Theo quy định Nghị định số 46/2023/NĐ-CP thì cũng phải chờ tối đa 20 ngày đấy. Đó là chưa kể, nếu bị từ chối sẽ mất thêm thời gian nữa.

**Chị Hà:** Vậy tựu chung lại, quá trình này cũng mất tối đa hơn nửa năm nhỉ? Chưa kể những giai đoạn hi hữu nếu như hồ sơ của chúng ta bị từ chối chấp thuận, dự kiến cũng có thể lâu hơn mới thực hiện xong việc tăng vốn.

**Anh Phương:** Không sao đâu, tôi tin với năng lực của đội ngũ pháp chế, sẽ hoàn thiện hồ sơ một cách chỉn chu nhất để gửi cho Bộ Tài chính, mình càng đẩy nhanh tiến độ thì khoảng thời gian trống sẽ giảm đi thôi chị.

**Anh Hiếu:** Anh Phương, nếu giả sử sau khi Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh, trong trường hợp không thực hiện được việc tăng vốn như đã dự kiến, chúng ta phải xử lý như thế nào nhỉ?

**Anh Phương:** Khi đó, công ty chúng ta cần báo cáo phương án xử lý lên Bộ Tài chính. Nhưng em nghĩ cố gắng đừng để rơi vào tình huống đó. Nghị định số 46/2023/NĐ-CP tại khoản 6 Điều 19 đã quy định thời hạn 06 tháng, nếu quá thời hạn mà mình không thực hiện được việc tăng vốn như dự kiến thì Bộ có thể không xem xét đề nghị tăng vốn nữa.

**Anh Hiếu:** Được rồi, giờ chúng ta tập trung toàn lực cho kế hoạch điều chỉnh vốn giai đoạn mới, ưu tiên việc này lên đầu, hạn chế tối đa những sai sót trong quá trình làm hồ sơ. Bộ phận pháp chế nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ chuyển tôi sớm nhất trong tuần sau. Bộ phận kế toán cùng kết hợp hỗ trợ và báo cáo tiến độ theo từng ngày thực hiện cho tôi. Cuộc họp kết thúc tại đây, mọi người về triển khai ngay công việc đi!./.

**Tiểu phẩm 4: “Cô cứ AN TÂM”**

**Nhân vật:**

1. **Bà Mai:** công nhân về hưu
2. **Nam:** con trai bà Mai – nhân viên công ty bảo hiểm An Tâm
3. **Cô Lan:** hàng xóm của nhà bà Mai
4. **Hằng:** Nhân viên quầy hỗ trợ khách hàng

***Cảnh 1:* *Tại quầy hỗ trợ khách hàng của công ty bảo hiểm An Tâm.***

**Hằng:** Chào cô, cháu có thể hỗ trợ gì được cho cô ạ?

**Cô Lan**: Tôi muốn chấm dứt tham gia bảo hiểm hưu trí! Không muốn đóng tiền vào nữa, anh chị làm thế nào để rút hết tiền trong tài khoản ngay bây giờ cho tôi được không?

**Minh:**Cô có thể cho cháu biết lý do vì sao cô muốn chấm dứt không ạ? Có phải có điều gì chưa hài lòng với dịch vụ của chúng cháu?

**Cô Lan***(lúng túng)*: Không có gì! Tôi chỉ không muốn tham gia nữa. Đó là tiền của tôi, tôi có quyền lấy lại, đúng không?

*Những khách hàng khác bắt đầu nhìn cô Lan và xì xào. Trong tình huống khó xử, Hằng vẫn giữ vẻ điềm tĩnh.*

**Hằng:** Dạ, theo quy định, nếu cô muốn rút toàn bộ số tiền trước thời hạn, cô cần cung cấp lý do cụ thể để chúng cháu hỗ trợ đúng quy trình ạ. Dĩ nhiên, đây là khoản đóng góp lâu dài, chưa đến thời hạn thỏa thuận trong hợp đồng, cô không thể tự ý muốn hủy là được ạ.

**Cô Lan** *(trở nên bực tức)*: Lý do cụ thể cái gì chứ? Tôi không cần giải thích, quyền tôi nói hay không là việc của tôi! Tôi muốn lấy tiền ngay!

*Hằng cảm thấy lúng túng, đang suy nghĩ cách xử lý.*

**Cô Lan:** Các người im lặng như vậy là không muốn giúp tôi chứ gì? Được, cứ chờ xem, tôi có người quen làm ở công ty này đấy!

*Nói xong, cô Lan bực bội ra về.*

**Hằng** *(nghĩ bụng):*Kì lạ thật, cô ấy không nói rõ nguyên do làm sao hỗ trợ cô ấy giải quyết được. Không biết cô ấy sẽ lại tìm tới ai trong công ty đây, thật khó hiểu.

***Cảnh 2: Cuộc nói chuyện tại nhà Bà Mai***

*Bà Mai ngồi trên ghế, đeo kính đọc báo. Nam bước vào...*

**Nam:** Mẹ ơi, hôm nay mẹ nhận tiền hưu chưa?

**Bà Mai** *(thở dài):* Rồi con ạ. Nhưng mà không đủ để lo hết mấy khoản chi trong tháng. Điện nước đợt này tăng giá, tháng này mẹ đi viện khám bệnh nhiều quá nên tiền thuốc thang cũng tốn.

**Nam** *(ngồi xuống cạnh mẹ):* Chờ có lương tháng này rồi con gửi mẹ tiền sinh hoạt nhé ạ.

**Bà Mai:** Thôi, mẹ vẫn xoay sở được, anh không cần phải lo cho mẹ đâu.

**Nam:** Thôi mà, mẹ lại thích quá đi chứ, nghĩa vụ của con mà, mẹ không phải lo. À mà, nếu trước mẹ tham gia bảo hiểm hưu trí thì giờ mình lại có thêm khoản bảo hiểm hỗ trợ rồi. Con trai mẹ làm công ty bảo hiểm khuyên mà mẹ lại không nghe *(Cười).*

**Bà Mai** *(ngập ngừng):* Thật ra, hồi đó mẹ cứ nghĩ là lương hưu đủ rồi. Tại mày cứ “mồi chài” mẹ quá mẹ không tin mày *(Cười)*...

**Nam:** Dỗi thật đấy, con trai mẹ nhân viên xuất sắc 05 năm liên tiếp của Doanh nghiệp bảo hiểm An Tâm uy tín thế này mà mẹ còn không tin...

*Hai mẹ con đang mải nói chuyện thì bỗng tiếng gõ cửa vang lên. Cô Lan bước vào với khuôn mặt đầy lo lắng.*

**Cô Lan:** Chào hai mẹ con.

**Bà Mai:** Ôi cô ngồi đi, để tôi xuống bêp chuẩn bị một ít hoa quả nhé. Có chuyện gì mà cô qua nhà tôi vậy, cô Lan?

**Cô Lan:** May quá, nay Nam ở nhà, tôi muốn nhờ cháu nó tư vấn một chút.

**Nam:** Dạ vâng, có chuyện gì thế cô?

*Bà Mai đi xuống bếp, lúc này chỉ còn cô Lan và Nam ngồi nói chuyện.*

**Cô Lan:** Chuyện là cô tham gia bảo hiểm hưu trí bên công ty của Nam từ 05 năm trước. Nhưng giờ cô có chuyện muốn xin hủy không tham gia bảo hiểm nữa, nhưng mấy lần tới công ty đều bị từ chối giải quyết.

**Nam:** Cô uống nước đi ạ rồi cô cứ từ từ kể rõ hơn cho cháu nghe.

**Cô Lan:** Chuyện là cô đang có một khoản nợ, đang kẹt tiền quá, mà hàng tháng phải đóng tiền bảo hiểm thế này cô không trụ được. Lỡ như không đóng tiền được nữa họ không trả tiền cô thì sao (lo lắng).

**Nam:** Dạ, cô bình tĩnh ạ. Trước tiên thì cô có mang theo giấy tờ, tài liệu, hợp đồng bảo hiểm hưu trí với bên An Tâm không ạ?

**Cô Lan:** À có cháu ơi, đây cháu xem thế nào rồi tư vấn giúp cô với. Đột xuất quá cô muốn nhận tiền sớm nên chỉ nghĩ tới việc xin hủy hợp đồng thôi. Khổ quá, mấy cái món này cô có hiểu gì đâu…

*Nam lật kĩ từng trang hợp đồng, xem xét thật kĩ để không bỏ sót bất cứ nội dung nào.*

**Nam:** Cô ơi, cháu vừa xem qua hợp đồng, thì hai bên thỏa thuận tới năm 2035 cô mới đạt được độ tuổi để nhận tiền bảo hiểm hưu trí ạ. Hiện giờ cô chưa đạt tới độ tuổi theo thỏa thuận thì cô không được rút tiền trước hạn thanh toán. Tuy nhiên, có ngoại lệ đấy ạ.

**Cô Lan:** Cháu giải thích giúp cô với, ngoại lệ như thế nào hả cháu?

**Nam:** Luật quy định không được rút trước hạn nhưng cô vẫn có quyền yêu cầu rút trước số tiền từ tài khoản bảo hiểm đấy ạ. Đây để cháu tra cứu luật giải thích cho cô dễ hiểu ạ.

*Vừa nói, Nam vừa mở điện thoại và tìm kiếm qua trang Google. Cô Lan lúc này không giữ được bình tĩnh.*

**Cô Lan:** Cháu nói luôn đi, tin tưởng cháu nên cô mới mua bảo hiểm ủng hộ. Cháu phải cố gắng giúp cô đấy.

**Nam:** Dạ. Để cháu đọc cô nghe Điều 119 Nghị định số 46/2023/NĐ-CP ngày 01/7/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành về một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm chỉ rõ:

Người được bảo hiểm được quyền yêu cầu rút trước và doanh nghiệp bảo hiểm có trách nhiệm trả một phần hoặc toàn bộ giá trị tài khoản bảo hiểm hưu trí trong các trường hợp sau đây:

*1. Người được bảo hiểm bị suy giảm khả năng lao động từ 61% trở lên theo quy định của pháp luật hiện hành.*

*2. Người được bảo hiểm mắc bệnh hiểm nghèo theo quy định của pháp luật.*

*3. Người được bảo hiểm là công dân Việt Nam được cơ quan có thẩm quyền cho phép định cư hợp pháp tại nước ngoài.*

*4. Người được bảo hiểm được rút trước tài khoản hưu trí để thanh toán các khoản vay (trừ các khoản vay tiêu dùng) của cá nhân tại ngân hàng với điều kiện hợp đồng vay phải có hiệu lực ít nhất 24 tháng trước khi được rút tài khoản hưu trí.*

**Cô Lan:** Gì, từ từ Nam ơi! tai cô hơi lãng rồi, cháu đọc cái gì mà vay…ngân hàng ấy nhỉ?

**Nam:** Thế là cô nghe đúng trọng tâm rồi đấy ạ, cô có thể rút trước tài khoản bảo hiểm hưu trí để trả khoản vay ngân hàng trừ khoản vay tiêu dùng đấy ạ.

**Cô Lan:** Ôi, tài khoản hưu trí cũng rút được à? Nhưng mà hồ sơ, thủ tục như thế nào, có phức tạp không cháu?

**Nam:** Dạ, tất nhiên là được rút tiền. Ban nãy, cô có nhắc về mấy khoản nợ đúng không ạ? Hợp đồng cho vay của cô phải có hiệu lực ít nhất 24 tháng thì mới rút tiền được đấy.

**Cô Lan:** Cô đang có khoản vay mua nhà từ 03 năm trước. Vậy cố có thể rút tiền bảo hiểm hưu trí để thanh toán không?

**Nam:** Dạ tất nhiên là được, cô cần chuẩn bị giấy tờ chứng minh hợp đồng vay và số dư nợ hiện tại để gửi cho bên công ty cháu. Mai cháu đi làm, cô tới An Tâm để cháu hỗ trợ cô làm thủ tục nhé ạ!

*Bà Mai vừa từ bếp đi lên, tay cầm một đĩa hoa quả.*

**Bà Mai:** Hai cô cháu nói chuyện gì mà rôm rả thế, tôi đi cắt hoa quả một lúc mà cứ như người rừng xuống núi vậy.

**Cô Lan:** Thật may quá! Chị có đứa con làm bảo hiểm đúng là lợi quá. Nam ơi, mai cô qua công ty nhờ cháu hướng dẫn thêm nhé.

**Nam:** Mai hẹn cô ở công ty nhé ạ, cô nhớ đừng quên giấy tờ cháu dặn đấy. Không thì đi lại mất công lắm ạ.

***Cảnh 3: Sáng hôm sau, tại công ty bảo hiểm An Tâm, cô Lan đến quầy hỗ trợ khách hàng.***

**Hằng:** Cháu chào bác ạ! Chúng cháu có thể giúp gì được cho bác ạ?

**Cô Lan:** Chào cô! Cô cho tôi gặp cậu Nam được không?

**Nam** *(từ xa chạy lại):*A...cô Lan đây rồi, cháu tưởng cô đi lạc nên tìm không thấy, hẹn cô trước cổng công ty rồi mà.

**Cô Lan:** Quen thuộc quá nên tự vào quầy luôn ấy mà *(Cười).*

**Nam:** Cô có mang đầy đủ hồ sơ cháu đã dặn không ạ?

*(Quay sang Hằng)* Cô Lan muốn rút trước tài khoản hưu trí để thanh toán các khoản vay ngân hàng mua nhà 03 năm trước. Đây là hồ sơ của cô ấy, em giúp anh xử lý nhé. Anh kiểm tra qua hồ sơ thì thấy đã hợp lệ, mọi người tiếp nhận hồ sơ để xem xét kĩ hơn nha.

**Hằng** *(nói nhỏ với Nam):*Lần trước cô Lan đến, bên bộ phận tư vấn đã giải thích rõ là sẽ không rút được tiền sớm rồi, lúc đấy cô không nhắc tới việc đang có một khoản vay ngân hàng mà cứ đòi nằng nặc hủy hợp đồng, cũng không biết giải thích sao cho cô hiểu nữa, thành ra hai bên không hiểu được ý nhau.

**Nam:** Bên mình lần sau để ý một chút là được, phải khai thác mọi tình tiết để giải quyết quyền lợi cho khách hàng.

**Hằng:** Đúng đúng, mà nói thầm thế này cô Lan nghe thấy có sao không anh Nam?

**Nam:** Không nghe được đâu, cô nghe thấy cô lại dỗi...

**Cô Lan:** Nói gì đấy cháu? Nhưng mà cảm ơn cháu Nam nhiều nhé. Nếu không có cháu, cô không biết mình có quyền lợi này luôn. Quên mất cảm ơn cô nhân viên luôn nhé, mong hồ sơ của cô được xử lý sớm, chứ kẹt tiền quá rồi *(Cười).*

**Nam:** Có gì đâu ạ. Với khách hàng luôn phải tận tình mà cô, cô cứ “An tâm” khi trở thành đối tác của công ty chúng cháu ạ.

**Cô Lan:** Nhất trí nhé, nào trả được nợ cô mời cháu một kèo lẩu băng chuyền luôn nhé!

**Nam:** Cháu nhất trí cả hai tay luôn ạ!

Cô Lan và Nam cùng cười vui vẻ. Cô Lan chào Nam ra về, trong lòng đã bớt lo lắng về khoản nợ phải trả ngân hàng trong tháng tới của gia đình./.